



Politique d'Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

Objectif

La présente politique a pour but d'assurer l'égalité d'accès aux formations proposées par Op'Tel Services à toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap. Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour adapter nos formations, qu'elles soient dispensées en présentiel ou à distance.

Accueil et accompagnement

Dès la prise de contact, chaque personne peut signaler une situation de handicap. Nous nous engageons à :

- Écouter les besoins exprimés
- Identifier ensemble les aménagements possibles
- Garantir la confidentialité des informations partagées

Une référente handicap est désignée pour accompagner chaque demande et faciliter la mise en place de solutions adaptées.

Accessibilité en présentiel

Nos formations en présentiel sont dispensées dans des lieux pouvant accueillir des personnes à mobilité réduite (PMR). En cas de besoin spécifique (surdité, troubles visuels, handicaps invisibles...), nous collaborons avec des partenaires spécialisés pour :

- Adapter les supports de formation (documents en gros caractères, audio...)
- Faire intervenir des interprètes ou accompagnateurs si nécessaire
- Revoir le rythme ou la durée de la formation

Accessibilité en ligne

Nos formations à distance sont conçues pour être inclusives :

- Supports compatibles avec les lecteurs d'écran
- Vidéos sous-titrées sur demande
- Possibilité d'enregistrements audio
- Plateformes accessibles et ergonomiques

Des sessions individuelles peuvent être proposées en complément si besoin d'un accompagnement personnalisé.

Partenariats

Nous travaillons en lien avec les organismes spécialisés :

- AGEFIPH
- MDPH
- Cap Emploi
- Associations locales pour personnes en situation de handicap

Cela nous permet de proposer des réponses concrètes et de mobiliser les aides financières ou humaines adaptées.

Contact référente handicap

Pour toute question ou demande d'aménagement, contactez :

Eva DE GREGORIO– Référente Handicap

Email : contact@optel-services.fr

Téléphone : 0631611899

Engagement

Op'Tel Services s'engage à faire évoluer ses pratiques pour garantir une accessibilité continue, équitable et respectueuse pour toutes et tous.